

技術ノート KGTN 2010042002

現象

これまではクライアント印刷機能が正常に動作していたが、他の拠点のクライアントが同じ GG サーバを利用するようになってクライアント印刷機能で障害が起きるようになった。

説明

このような状況で最も考えられることは、他の拠点のクライアントのプリンタに問題があるか、または同一機種のプリンタが使用されていてもドライバのバージョンに差異があると思われます。クライアント印刷では、1つのプリンタについて複数バージョンのドライバの混在は出来ませんので、GG サーバを利用する全拠点のドライバのバージョンを揃えるようにして下さい。ドライバのバージョンを揃えることが困難な場合は、ユニバーサルプリンタドライバ (UPD) を使用して下さい。

Last reviewed: Apr 20, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation