

## 技術ノート KGTN 2014010804

### 現象

[GGH4.X] Windows Server 2008 SP1 に GGH4.8 をインストールしたところ、ログオン画面が表示されない。APS ログを見るとクライアントからの接続要求が記録されているが、**CS: Request timeout** が発生している。

### 説明

GGH4.8 は Windows Server 2008 with Service Pack 2 の環境をサポートしますので、以下の手順でバージョンアップ (SP2 の適用) を行って下さい。

- 1) Windows Server 2008 Service Pack 2 をインストール
- 2) 再起動
- 3) GGH4.8 を (上書き) インストール
- 4) 再起動

Last reviewed: Jan 08, 2014

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2014 kitASP Corporation