

技術ノート KGTN 2013121901

現象

[GGH4.X] ActiveX クライアントをインストール中に IE でエラー (Win32 の例外) が発生した. 何をすべきか?

説明

一般にプログラムのインストール中にシステムレベルのエラーが発生した場合, どのような状況になっているのか推測出来ません. とりあえず, その時のデスクトップのスクリーンショットを採取し, (関連するファイルがロックされた状態になっている可能性がありますので) マシンを再起動して下さい. そして, 以下の手順で ActiveX クライアントを再度インストールして下さい.

- 1) ActiveX クライアントを通常の手順でインストール
 - A. 正常にインストールが完了しログオンに成功 → 正常
 - B. システムレベルのエラーが再度発生 → Windows の障害
 - C. 正常にインストールが完了しログオンに失敗 → 下記 2 へ
- 2) **GGAXDelete4** または **GGAXDelete4G** で ActiveX クライアントを強制削除
- 3) ActiveX クライアントを通常の手順でインストール
 - A. 正常にインストールが完了しログオンに成功 → 正常
 - B. 正常にインストールが完了しログオンに失敗 → 下記 4 へ
- 4) **GGAXDelete4** または **GGAXDelete4G** で ActiveX クライアントを強制コピー

Last reviewed: Dec 19, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation