

## 技術ノート KGTN 2013121703

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] ブラウザ用クライアントで問題が発生した場合、まず何をすべきか？

### 説明

発生した問題がブラウザ（ブラウザ用クライアント）に依存した問題かどうかを切り分けるために、そのクライアントPCにWindowsクライアント（GGW3.2.1系は **ggw.exe**, GGH4.X系は **gg-client.exe**）をインストールして、問題が発生するかどうか確認して下さい。Windowsクライアントで問題が発生しなければブラウザ（ブラウザ用クライアント）に依存した問題の可能性が高く、逆に問題が発生すればブラウザ（ブラウザ用クライアント）に依存した問題ではないと考えられます（つまりサーバ側の問題の可能性が高い）。

Last reviewed: Dec 17, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation