

技術ノート KGTN 2010041601

現象

クライアントプリンタとして“Microsoft XPS Document Writer”を使用すると、次のエラーがAPSログに記録され印刷出来ない。“RS: Error printing document - Failed to open temporary file …”

説明

GraphOn 社でもこの問題を認識しており、現時点では「既知の問題」になります。回避策としては、同じ機能の Universal Printer Driver (UPD) をご利用下さい。

補足1

GraphOn 社コメントは以下の通りで、将来のリリースで制限事項として記載される予定です。

Microsoft's XPS Document Writer is supported as a client printer when using the Universal Printer Driver, but not the XPS Printer Driver.

補足2

3.2.1 patch5 (4482) で制限事項として記載されました。

Bug 9661

Microsoft XPS Document Writer does not work if using the XPS driver.

This issue is not fixed, but is documented.

Microsoft's XPS Document Writer is supported as a client printer when using the Universal Printer Driver, but not the XPS Printer Driver.

Last reviewed: May 13, 2011
Status: DRAFT
Ref: CASE#8685
Copyright © 2010 kitASP Corporation