

技術ノート KGTN 2013120603

現象

[ETC] アンチウイルスソフトで障害が発生した事例はあるか？

説明

- 1) ある大規模案件でサーバーが急にダウンする現象が発生し、古いパターンファイルに戻すと発生しなくなったという事例があります。さらに数ヶ月後に問題のパターンファイルのサイズが小さくなったので試したところ、現象は発生せず「一時的なパターンファイルの不具合」だったという報告がありました。
- 2) 上記 1 と同じ案件ですが、仮想サーバーに移行した後にサーバーがランダムにハングアップした事例があります。メーカーに問い合わせると、アンチウイルスソフトのディスク I/O 周りに不具合があり、それに対するパッチが提供されたという報告がありました。
- 3) 上記 1 および 2 とは異なる案件ですが、特定のアプリケーションのメモリの使用量が異常に増えたという事例があります。これ以外にも APS ログに“PW.EXE に接続出来ない”等に異常な記録がありました。アンチウイルスソフトを無効状態に変更すると、これらの異常な現象が全て解消したという報告がありました。

Last reviewed: Dec 06, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation