

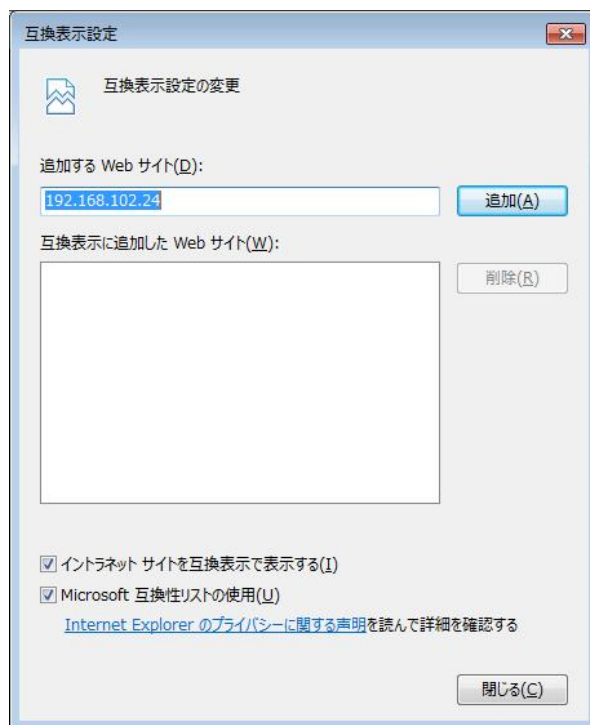
技術ノート KGTN 2013112604

現象

[GGH4.X] IE11 の環境で ActiveX クライアントを利用したいが、“Incompatible Browser” というエラーメッセージが表示される。

説明

現時点で GG は IE11 をサポートしておりません。サポートしている IE のバージョンは 7.0～10.0 です。なお、IE11 が返す userAgent の情報（下記参照:Windows7 用の IE11 での結果）が MSIE という文字列を含んでいないため、IE と認識されないというのが技術的な背景です。この問題は、IE11 の互換表示設定を行うことで解決します。メニューバー → [ツール] → [互換表示設定] で、ログオン用サイト (URL) を追加して下さい。



補 足

無保証かつ自己責任という条件をご納得頂けるのであれば、logon_PluginFunctions.js のバックアップを作成し、以下のように修正することで「互換表示設定無し」に IE11 上で ActiveX クライアントが動作します。

