

技術ノート KGTN 2013041101

現象

[互換性情報] 2013年4月9日リリースの更新プログラム **KB2813170** は、64ビット環境の GGH4.X で互換性がない。

説明

GraphOn 社からの情報で、2013年4月9日リリースの更新プログラム **KB2813170** が 64ビット環境の GGH4.X で互換性ありません。この更新プログラムに対応する互換アップデートがリリースされるまで、以下の暫定対応をお願いします。

- 1) 更新プログラム **KB2813170** をインストールしない。
- 2) 更新プログラム **KB2813170** をインストールした場合はアンインストールする。

補足1

更新プログラム **KB2813170** をインストールした場合、サービス GO-Global Application Publishing Service は「開始」状態になりますが、ログオンを試みた場合に以下のエラーが APS ログに記録され、ログオンすることが出来ません。

22 2013-04-15 09:28:20.089

- aps (1108) AS: Function NativeCreateProcess() failed with situationID 3995,
- **ntStatus 3221225712**, dwGLE 0.

23 2013-04-15 09:28:20.089

- Logon1 on Win-tsfj3nfv4e7, aps (1108) Failed to create session initializer
- process during session startup for client at address 192.168.102.181
- (**NTSTATUS3221225712**, WLE0).

補足2

リリースされる互換アップデートは、以下のバージョンおよびビルドのみをサポートします。

- * 4.5.0.13211 (4.5.0 Patch1)
- * 4.0.1.12187 (4.0.1 Patch5)

これよりも古いビルドをご利用の場合は、1) 互換アップデートがサポートするビルドをインストールする、2) 互換アップデートを適用するという手順で作業を行う必要があります。

補足3

2013年4月17日時点で GraphOn 社のサイトで公開されている互換アップデートは、既定のパス以外のフォルダにインストールされた GG を正しく認識することが出来ません。この問題を GraphOn 社に報告し、その対応を待っている状況にあります。

補足4

2013年4月17日時点で GraphOn 社のサイトで公開されている互換アップデートは、上記補足3の問題に加えインストール処理そのものにも問題が見つかりました。現在 GraphOn 社で修正を行っておりますが、技術的に難しい問題も含んでいるようで、時間がかかる可能性があります。長引くようであれば、暫定版をリリースすることも検討しております。

If your customer have installed GO-Global in the default path there should be no problem in supplying the compatibility update. If they have installed GO-Global under a non-default path they will need to wait for either the permanent fix or you can supply us with the build numbers they are using so that a file can be created that they can install that will fix the issue. GraphOn can create these build specific files quickly.

補足5

2013年4月23日リリースの互換アップデートで、デフォルトのパス以外にインストールされた 4.0.1.12187 (4.0.1 Patch5) および 4.5.0.13211 (4.5.0 Patch1) も正常にインストールが完了し、クライアントからログオン出来ることを確認しました。

The compatibility update that is available on the GraphOn webpage has been updated to include a fix that will support customers who have install GO-Global in a non-default location.

Last reviewed: Apr 24, 2013
Status: DRAFT
Ref: CASE#36140
Copyright © 2013 kitASP Corporation