

技術ノート KGTN 2013040501

現象

[GGH4.X] クライアント印刷（ユニバーサル・ドライバ）で、1回目は正常に印刷出来るが、2回目から印刷出来ない。全てのプリンタではなく、特定のプリンタでこの現象が発生する。

説明

クライアント印刷機能（ユニバーサル・ドライバ）は、サーバ側では専用の PDF 生成ソフトウェアのみを使用しますので、「特定のプリンタに限り印刷出来ない」という現象の発生の可能性は殆ど無いと考えられます。従って、クライアント側に何らかの原因があると思われませんが、GG のクライアントはサーバ側から受け取った PDF ファイルを、**Adobe PDF Library** を使用して指定されたプリンタへ出力するだけですので、「1回目は印刷出来るが2回目は印刷出来ない」という問題を起こす可能性は低いと考えられます。

インターネット上で調べると、「プリンタ-2個目以降が印刷できません」というような記事（質問）幾つかあり、その結果を見ると「プリンタのドライバを最新にすることで解決した」というようなことが書かれています。このことから、先ず最新のプリンタドライバをインストールして、状況が改善するかどうか試してみるのが良いと思います。

Last reviewed: Apr 05, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation