

## 技術ノート KGTN 2013040403

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] トレイを2つ持つプリンタを使用しているが、同じ形式の帳票を印刷しているにもかかわらず、突然通常とは異なるトレイが選択される。

### 説明

複数トレイを持つプリンタであっても、GG 側から見ると1台のプリンタです。従って、GG のクライアント印刷機能に関与してトレイを切り替える可能性は無いと考えられます。可能性があるとするれば、印刷するドキュメントの内容によって、プリンタドライバ等が自動的に用紙を別のトレイを選択したことが考えられます。プリンタメーカーに、同様の現象が発生した事例がないかどうかお尋ね下さい。

### 補足

あくまでも可能性になりますが、直前に印刷した（GG 環境およびローカル環境）帳票が別のトレイを使用して印刷され、そのトレイ選択の情報（設定）が GG の印刷でも引き継がれたことも考えられます。

Last reviewed: Apr 04, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation