

技術ノート KGTN 2013040201

現象

[GGH4.5] クライアント印刷機能を有効にしているが、アプリケーションの印刷ダイアログにプリンタが1台も表示されない。

説明

GGW3.2 系ではログオン時にクライアントプリンタが構成されましたが、GGH4.X 系では動的にクライアントプリンタを構成することが出来ます。Program Window → File → Printers のダイアログで Add ボタンをクリックし、Add Printer ダイアログにクライアント側のプリンタが表示されるかどうか確認して下さい。表示された場合は、印刷したいプリンタを選択し Add ボタンをクリックして下さい。そして、Printers ダイアログに選択したプリンタが追加されているかどうか確認して下さい。追加された場合は、アプリケーションを起動し印刷ダイアログでそのプリンタに印刷し、実際に印刷されるかどうか確認して下さい。各ステップでエラーが発生した場合は、そのスクリーンショットを採取して下さい。

補足

上記説明でプリンタが追加された直後に、項目 Driver の内容を確認して下さい。この項目には、プリンタの構成に使用されたドライバの情報（種類）が表示されます。さらに Test Page ボタンをクリックし、テストページが印刷されるかどうか確認して下さい。

Last reviewed: Apr 02, 2013
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2013 kitASP Corporation