

技術ノート KGTN 2013031902

現象

[GGH4.5] license.log にはエラーが記録されていないが, APS ログに “aps (???) Failed to obtain a license to access the session for the following reason: License file does not support this version.” という記録がありログオン出来ない。

説明

GGW3.2 のライセンスファイルを, GGH4.5 の GG サーバで使用した (インストールした) のが原因だと思われます。GGW3.2 用のライセンスファイルと GGH4.5 用のライセンスファイルは形式が異なるため, 使用したライセンスファイルをバージョンアップ (GGW3.2 → GGH4.5) する必要があります。

Last reviewed: Mar 19, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation