

## 技術ノート KGTN 2013030406

### 現象

[Mac OS X] Mac OS X クライアントで、GG サーバにログイン出来るが、アプリケーションを起動するとセッションが切れる。

### 説明

Mac OS X クライアントだけでなく Windows クライアントも含め、GG 上でアプリケーションを起動するとセッションが切断されるという現象は、過去に1件も報告がありません。問題点を明確にするために、以下の情報を採取して下さい。

- 1) 現象の発生日時とその時点の APS ログ (レベル4が必須) .
- 2) 発生頻度と発生時間帯の傾向はどうか？
- 3) 他のアプリケーション (メモ帳) で現象が発生するかどうか？
- 4) 他のクライアント (マシン) で現象が発生するかどうか？
- 5) 再起動して現象が改善するかどうか？
- 6) その他, 参考になる情報は何でも (例:コピー機が動作している時にセッションが切れ易い)

Last reviewed: Mar 04, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation