

技術ノート KGTN 2013022205

現象

[Windows] あるアプリケーションをインストールしたところ、他のアプリケーションの動作が不安定になり、かつ GG のログイン等でもエラーが発生するようになった。問題を解消するには、そのアプリケーションをアンインストールすれば良いか？

説明

アプリケーションのアンインストール機能は、そのソフトウェアベンダーが決めた仕様でファイルやレジストリ等を削除するもので、決して「インストール前の状態に完全に戻す」機能ではありません。アプリケーションの残骸（DLL 等）がシステムフォルダに存在し続けることも多々あり、その影響で問題が解消しない場合があります。従って、問題が解消しない場合および万全を期す場合は、そのアプリケーションをインストールする前のイメージ（ドライブイメージ）をリストアして下さい。そのようなイメージが無い場合は Windows の再インストールを行って下さい。

Last reviewed: Feb 22, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation