

技術ノート KGTN 2010040201

現象

APS ログに `aps (????) AS: A licensing error has occurred` と記録され、ライセンスサーバ (サービス GO-Global License Manager) が開始しない。

説明

ライセンスを管理するサービス GO-Global License Manager は、ライセンスファイルとサーバの環境が正しく整合している時のみ正常に「開始」します。このようなことから、APS ログやライセンスファイルだけでなく、以下の情報全てを採取してお送り下さい。

- 1) ライセンスファイル … `license.lic`
- 2) ライセンスマネージャのログ … `license.log`
- 3) APS ログ … `aps_???.html`
- 4) ネットワークの設定情報 … `ipconfig/all` の実行結果

Last reviewed: Apr 02, 2010

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2010 kitASP Corporation