

技術ノート KGTN 2010040102

現象

下記の APS ログの記録について詳しい情報を知りたい:

Logon (nnnn) Failed to execute logon request #%d because of an inter-process communication problem.

説明

GraphOn 社のコメントは以下の通りです.

Q1) 考えられる原因は何か?

A1) サーバの過負荷, Windows API の応答遅延, ネットワークスタックの障害, その他 が考えられる. この事例 (下記のログ) では, ユーザプロファイルのロードで障害が発生したと考えられる. このことが, 通信障害を引き起こしたかもしれない.

Q2) このエラーが発生した時, GG はリトライするか?

A2) いいえ, リトライはしない.

Q3) ログオンに非常に長く時間がかかったが, このエラーと関係があるか?

A3) この問題が発生した時, セッションは開始しない. ユーザにエラーメッセージが表示されるはずだ.

<<<<<

```
4565 13:17:59.556  aps (3652) AS: Function APS_IndependentSession::loadUserProfile () in
      file APS_IndependentSession.cpp failed at line 3916 (WLE0).
4566 13:17:59.602  90001321 on Sbc022, aps (3652) Failed to load roaming profile when
      granting 00001321 access to session resources.
4567 13:17:59.634  90001321 on Sbc022, aps (3652) User 00001321 logged on to
      session "Logon63 on Sbc022", and the session was renamed to "90001321 on Sbc022".
4568 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) CS: Null channel.
4569 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Stack Trace: CS_Bridge::lockOutboundResources ()
4570 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Stack Trace: CS_BridgeChannel::writeToBridge ()
4571 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Invalid function parameter.
4572 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Stack Trace: CS_Bridge::unlockOutboundResources ()
4573 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Stack Trace: CS_BridgeChannel::flush ()
4574 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) CS: A request (ID: 4098) was not completed.
4575 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Failed to execute logon request #%d
      because of an inter-process communication problem.
4576 13:17:59.774  Logon63  on Sbc022, Logon (3652) Stack Trace: CS_RequestDispatcher::process ()
4577 13:17:59.899  90001321 on Sbc022, aps (3652) Session "90001321 on Sbc022" stopped.
```

>>>>>

Last reviewed: Apr 01, 2010
Status: DRAFT
Ref: CASE#8828
Copyright © 2010 kitASP Corporation