

技術ノート KGTN 2013021301

現象

[GGW3.2.1] “The Program Window failed to signal completion of its basic initializations within 1 minute(s)” が発生したが、どのような箇所を調べれば良いか？

説明

技術ノート KGTN#2009101501 にありますように、この記録は以下の一連のログオン処理が1分以内に完了しなかったことを示します。

1. Windows レベルのログオン
2. グループポリシーの適用
3. ネットワークデバイスのリストア
4. クライアントドライブのマウント
5. ログオンスクリプトの実行
6. Progreem Window (PW) の起動
7. クライアントプリンタの初期化
8. 初期アプリケーションの起動 (指定されている場合のみ)

処理の遅延が発生する箇所は、認証サーバ(AD)・GG サーバ・GG クライアント・ネットワーク・仮想マシンが考えられますので、どの箇所で遅延が発生しているのか特定する必要があります。

まず、発生する時間帯・発生する GG サーバ・発生する GG クライアント・発生するネットワーク(拠点)に何らかのパターンがあるかどうか確認して下さい。ある時間帯に集中して発生するようであれば、認証サーバ・ネットワーク・仮想マシン・アンチウイルスソフト等で問題が発生しているかどうか調べて下さい。ある GG サーバに集中して発生するようであれば、GG サーバの CPU やメモリの負荷等を調べ、パフォーマンスを低下させている原因がないかどうか調べて下さい。ある GG クライアント (機種・OS・プリンタについても注意) に集中して発生するようであれば、GG クライアントの CPU やメモリの負荷等を調べ、パフォーマンスを低下させている原因がないかどうか調べて下さい。あるネットワーク(拠点)に集中して発生するようであれば、PING や弊社ツール GGNetworkCheck を使用してパケットロスや応答遅延が発生していないかどうか調べて下さい。

Last reviewed: Feb 13, 2013

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2009101501, KGTN#2010031502

Copyright © 2013 kitASP Corporation