

技術ノート KGTN 2013011703

現象

[GGH4.5] GGH4.5 で、ログオン時に “Connection failed. Access to the host was denied” というメッセージが表示され、ログオン出来ない。

説明

メッセージの内容は「GG サーバへ接続出来たものの、GG サーバがログオンを拒否した」ことを意味します。当該時刻の APS ログを確認して、以下のような記録があれば Windows 側の問題だと考えられます。

Logon1 on GGSV, aps (10640) Failed to create logon session process during session startup for client at address 192.168.101.34 (NTSTATUS-1073741800, WLE0).

この例の “NTSTATUS-1073741800” は GG が検出したエラー内容 (Windows のカーネル モード API 関数が返した値) で、-1073741800 はアドレス範囲の矛盾 (STATUS_CONFLICTING_ADDRESSES) を意味します。対応としては、先ず以下の手順を行って状況が改善するかどうか確認して下さい。もし改善しない場合は、Windows を再インストールするか、または過去に保存したシステムディスクのイメージを復元して下さい。

- 1) GG をアンインストールする。
- 2) サーバを再起動する。
- 3) Windows Update を適用する。
- 4) サーバを再起動する。
- 5) GG をインストールする。
- 6) サーバを再起動する。

補足

このメッセージは、更新プログラム KB2813170 が適用された環境でも発生します。この更新プログラムを適用されると Windows 内部の API `RtlCreateUserProcess` のパラメタが変更され、従来仕様のパラメタを使用する GG へエラーコードが返り、この結果としてエラーダイアログが表示されます。対応は、当面 KB2813170 をアンインストールして下さい。