

技術ノート KGTN 2013011602

現象

[GGH4.5] 突然 GG サーバに接続出来なくなった。何を調べれば良いか？

説明

最初に調べることは、

- 1) 特定サーバに依存した現象か？
- 2) 特定ユーザに依存した現象か？
- 3) 特定クライアントに依存した現象か？

を確認することです。

1については、同一クライアントから他の GG サーバへアクセスし、正常にログオン出来るかどうか確認して下さい。正常にログオン出来るなら、現象が発生した GG サーバ自体に何らかの問題があると考えられます。

2については、同一クライアントかつ同一サーバで、異なるアカウント(ユーザ ID)で正常にログオン出来るかどうか確認して下さい。正常にログオン出来るなら、現象が発生したアカウントに何らかの問題があると推測されます。

3については、問題の GG サーバ上で `gg-client.exe` を起動し、その GG サーバに同一アカウントでアクセスし、正常にログオン出来るかどうか確認して下さい。正常にログオン出来るなら、GG サーバ・GG クライアント・ネットワーク・ファイアウォール (アンチウイルスソフトウェア) の何れかに問題があると推測されます。

ログオン出来ない場合は、さらに詳しい調査が必要となります。

Last reviewed: Jan 16, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation