

技術ノート KGTN 2012122805

現象

[GGW3.2.1/GGH4.5] 今月の Windows Update KBxxxxx は互換性があると聞いたが、それを適用すると APS が開始しない。

説明

GraphOn 社および弊社では、標準的な手順でインストールされた Windows および Windows Update 機能の「高速インストール」が適用した更新プログラムの下で互換性を検証しております。手動操作等によって個別の更新プログラムのインストールや削除が行われると、通常とは異なる環境に陥る可能性があり、このような環境の下では本来互換性がある更新プログラムを適用しても APS が開始しないことがあります。この問題を解決するには、以下の手順で適切な環境に戻す必要があります。

- 1) Windows をインストール直後のイメージに戻す。
- 2) 更新プログラム (Windows Update) を「高速インストール」で全て適用する。
- 3) GG をインストールする。
- 4) GG の互換アップデートを適用する。

Windows Update 機能は、過去の更新プログラムのインストールや削除の履歴 (順序) に依存してソフトウェアの更新等を行うため、単純に削除等を繰り返して本来の環境に戻すことは難しく、手順 1 で先ず初期状態に戻し、手順 2 で適切な順序で更新プログラムを適用します。

Last reviewed: Dec 28, 2012
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2012 kitASP Corporation