

## 技術ノート KGTN 2012122701

### 現象

[GGH4.5] APS ログ中の “spoolsv (4232) CS: I/O error (Pipe was closed).” の意味は？

### 説明

クライアント印刷機能の処理中に内部通信が切断されたことを意味しています。スプーラーまたは Windows 自体で何らかの障害が発生し、その結果内部通信が切断され、GG がその事象を記録したものです。従って、先ず Windows の各種情報（パフォーマンスカウンタ、イベントログ、その他）を採取し、それらの中に「原因発見の手掛かりとなる」異常な記録があるかどうか詳細に調べることをお勧めします。なお、仮想マシンの場合は、これらに加え仮想マシンの動作状況の調査も必要です（注：プロセッサが1分以上仮想マシンに割り当てられず、これによりコネクションが切れた事例が複数の案件で発生しています）。

Last reviewed: Dec 27, 2012

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2012 kitASP Corporation