

## 技術ノート KGTN 2010032508

### 現象

ログオン時のクライアントプリンタの構成の時にセッションがフリーズする。プリンタドライバは統一しており問題は無く、サービス **Print Spooler** を再起動すると問題は解消する。

### 説明

サービス **Print Spooler** が過負荷になり、クライアントプリンタの構成処理に失敗していると考えられます。タスクマネージャ等で CPU 負荷や **spoolsv.exe** の CPU 使用率を監視し、高い使用率が続くようであれば、クライアントプリンタの数を減らすか、または GG サーバに収容するユーザ数を減らすようにして下さい。クライアントプリンタの数を減らす場合は、以下の手順でクライアントのプリンタ情報を保持するファイル **print.ini** を削除して下さい。

- 1) エクスプローラーで **C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Application Data** を開く。Administrator 以外のユーザの場合は **C:\Documents and Settings<ユーザ名>\Local Settings\Application Data** を開く。
- 2) ファイル **print.ini** を削除する。

この操作が困難な場合は、弊社ツール **GGMInfo.exe** で **print.ini** を削除して下さい。

Last reviewed: Mar 25, 2010  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2010 kitASP Corporation