

技術ノート KGTN 2012111001

現象

[GGH4.X] クライアント印刷機能で、ドメインの特定ユーザ（特定クライアント）でプリンタが構成されない。何を調べれば良いか？

説明

以下の情報の採取および確認を行って下さい。

- 1) 現象発生時の APS ログ
- 2) クラスタマネージャの **Client Access** 画面
- 3) クラスタマネージャの **Security** 画面
- 4) セッション中のコマンドプロンプトで `whoami/all` を実行した結果
- 5) 当該ユーザでのパススルー認証の使用の有無
- 6) GG サーバのコンソールで当該ユーザで直接ログオンしプリンタが追加出来るかどうか
- 7) GG の Administrator Guide の **Configuration Requirements for Delegation Support** の設定（4.5.0 の P73）が全て行われているかどうか

Last reviewed: Nov 10, 2012
Status: DRAFT
Ref: CASE#34039
Copyright © 2012 kitASP Corporation