

技術ノート KGTN 2012110508

現象

[GGH4.X] クライアント印刷機能で、**Add** でプリンタを追加しようとしたところ “The printer could not be added, please contact your system administrator.” というダイアログが表示された。

説明

GG サーバのクライアント印刷機能の設定が **Windows Printer Drivers** になっており、かつ当該プリンタのドライバが GG サーバ上に無い時にこのダイアログが表示されます。システムの管理者に連絡し、GG サーバにそのプリンタのドライバをインストールして下さい。

Last reviewed: Nov 05, 2012

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2012 kitASP Corporation