

技術ノート KGTN 2012110506

現象

[GGH4.X] クライアント印刷機能で、特定のプリンタが構成されない。プリンタドライバはサーバ側にインストールされている。

説明

PW の **Printers** でプリンタを削除 (**Remove**) した場合、その情報がプリンタ情報として記録され、以降のログオン時に構成されないようになります。このような場合は、PW の **Printers** でそのプリンタを追加 (**Add**) するか、または初期化 (**Reset Printers**) して下さい。

補足

GG サーバの管理者であれば、ユーザのプロファイル中のクライアント印刷機能の設定ファイル全てを削除する方法もあります (%APPDATA%\%GraphOn%\Printers の下にある全てのファイルを削除)。

Last reviewed: Nov 05, 2012
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2012 kitASP Corporation