

## 技術ノート KGTN 2010032502

### 現象

GG のバージョンアップで「上書きインストール」したが、誤ってインストール先のフォルダを変更した。何か問題はありますか？

### 説明

「上書きインストール」の前提は、バージョンアップ前とバージョンアップ後のインストール先フォルダが同じでなければなりません。異なるフォルダが指定された場合は、環境変数やレジストリの値に不整合が発生し、GG が正常に起動しないか、または正常に動作しないことがあります。このような状況になった場合は、以下の手順で修復作業を行って下さい。

- 1) バージョンアップ前のインストール先フォルダの中にあるライセンスファイル **license.lic** をデスクトップにコピーする。
- 2) コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」で“GO-Global Server”を削除する。
- 3) サーバを再起動する。
- 4) 新バージョンの GG をインストールする（再起動はしない）。
- 5) デスクトップにコピーしたライセンスファイル **license.lic** をバージョンアップ後のインストール先フォルダの中の所定のフォルダへコピーする。
- 6) サーバを再起動する。
- 7) クラスタマネージャでアプリケーションを登録する。
- 8) クラスタマネージャで GG サーバの各パラメタを設定する。

Last reviewed: Mar 25, 2010  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2010 kitASP Corporation