

技術ノート KGTN 2012103104

現象

[GGH4.X] ある日時の特定のユーザのログオンに数分を要した。

説明

GG のログオン処理は、GG 内部で多くの処理を行っているのではなく、その大半の処理を Windows に依頼しております。従って原因の調査は、主に Windows やサーバの状態を調べる必要があります。

- 1) ログオンスクリプトの処理に時間を要していなかったか？
→ ログオンスクリプトに経過時間を記録するコードを追加する。
- 2) サーバが高負荷ではなかったか？
→ パフォーマンスカウンタ等でその時間帯の負荷を調べる。
- 3) ネットワークが高負荷でなかったか？
→ ネットワークの監視ツールでその時間帯の負荷を調べる。
- 4) 仮想サーバが殆ど止まっていたか？
→ **GGNetworkCheck** で正常に動作しているかどうか記録を採る（再発時に記録確認）。
- 5) その他、気になる事象を全て調べる（ユーザからの聞き取り調査を含む）。

Last reviewed: Oct 31, 2012

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2012 kitASP Corporation